

Hà Nội, ngày 16 tháng 11 năm 2021

*

Số 07 - NQ/ĐUK

NGHỊ QUYẾT
CỦA BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ KHỐI
về nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
tại Đảng bộ Khối các trường Đại học, Cao đẳng Hà Nội

I. TÌNH HÌNH VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khái quát tình hình

Trong những năm qua, ý thức sâu sắc tầm quan trọng, ý nghĩa của công tác kiểm tra, giám sát. Đảng ủy Khối các trường Đại học, Cao đẳng Hà Nội. Cấp ủy các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc và ủy ban kiểm tra các cấp đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện toàn diện các nhiệm vụ kiểm tra, giám sát theo Quy định của Điều lệ Đảng, trong đó công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được coi là nhiệm vụ trọng tâm trong lãnh đạo, chỉ đạo, qua đó kịp thời ngăn chặn hạn chế tổ chức đảng và đảng viên vi phạm, góp phần phát huy dân chủ, giữ vững kỷ cương, kỷ luật Đảng và hoàn thành các nhiệm vụ chính trị của nhà trường.

Trong nhiệm kỳ 2015- 2020, cấp ủy và ủy ban kiểm tra các cấp đã tiếp nhận 96 lượt đơn thư các loại. Nội dung đơn tố cáo, kiến nghị, phản ánh tập trung vào các vấn đề về vi phạm trong công tác tổ chức cán bộ, quy trình, thủ tục tổ chức đại hội; vi phạm những điều đảng viên không được làm, thực hiện quy chế làm việc; vi phạm phẩm chất đạo đức lối sống; tham nhũng; thiếu trách nhiệm, vi phạm trong quản lý đào tạo; khiếu nại về kết luận giải quyết tố cáo. Cấp ủy và Ủy ban Kiểm tra các cấp đã giải quyết xong 23 đơn tố cáo, đảm bảo đúng quy định. Đối với những đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết đã được cấp ủy và ủy ban kiểm tra các cấp chuyển đến các cơ quan, đơn vị, cấp có thẩm quyền để giải quyết; đồng thời thông báo cho người có đơn theo đúng quy định.

Tuy nhiên, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp ủy và ủy ban kiểm tra các cấp thời gian qua còn có một số hạn chế như: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện của một số cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra chưa sâu sát, thiếu quyết liệt. Người đứng đầu một số cấp ủy, chính quyền chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiến độ giải quyết một số vụ việc còn chậm so với quy định. Công tác phối hợp giữa các cơ

quan, đơn vị chức năng trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo chưa chặt chẽ, thường xuyên. Quy trình, thủ tục giải quyết đơn thư tố cáo nhiều lúng túng, chất lượng còn hạn chế; một số nơi có biểu hiện đùn đẩy, né tránh; tình trạng đơn thư dấu tên, mạo tên, đơn thư vượt cấp diễn ra phổ biến gây ảnh hưởng xấu đến tình hình tư tưởng cán bộ, đảng viên.

2. Nguyên nhân

Nhận thức của một số cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra các cấp, nhất là người đứng đầu về công tác kiểm tra, giám sát, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa đầy đủ, chưa coi đây là nhiệm vụ quan trọng trong xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị.

Kỹ năng, nghiệp vụ, năng lực, kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của đội ngũ cán bộ làm công tác kiểm tra, giám sát còn chưa đáp ứng được yêu cầu trong tình hình hiện nay.

Lực lượng cán bộ còn mỏng, chủ yếu là kiêm nhiệm; nội dung tố cáo liên quan đến nhiều lĩnh vực phức tạp đòi hỏi chuyên môn sâu dẫn đến khó khăn trong thẩm tra, xác minh. Một bộ phận cán bộ làm công tác kiểm tra, giám sát chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm, thiếu nhiệt tình công tác.

Bên cạnh việc đẩy mạnh quá trình tự chủ đại học cũng như việc thực hiện Luật Giáo dục đại học bổ sung sửa đổi với việc thực hiện các luật khác và các quy định của Đảng và Nhà nước còn chưa liên thông, đồng bộ, thiếu thống nhất dẫn đến xung đột trong giải quyết công việc đang làm phát sinh những vấn đề mới. Dự kiến trong thời gian tới tình hình đơn thư sẽ tiếp tục diễn biến ngày càng phức tạp. Để thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Khối các trường Đại học, Cao đẳng Hà Nội lần thứ III (nhiệm kỳ 2020-2025), Ban Chấp hành Đảng bộ Khối xây dựng và triển khai Nghị quyết chuyên đề về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

II. QUAN ĐIỂM VÀ MỤC TIÊU

1. Quan điểm

- Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có vai trò, vị trí quan trọng trong công tác xây dựng Đảng của Đảng bộ Khối các trường Đại học, Cao đẳng Hà Nội, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của Đảng bộ Khối và các đảng bộ cơ sở. Làm tốt công tác này là bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, đảng viên, người lao động trong Khối; tạo điều kiện để cán bộ, đảng viên, người lao động tham gia quản lý nhà trường, đơn vị; củng cố lòng tin của cán bộ, đảng viên; góp phần củng cố cơ sở đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

- Các cấp ủy, tổ chức đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phải xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên. Mọi khiếu nại, tố cáo phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, thực sự công tâm, khách quan, kịp thời, đúng nguyên tắc, quy trình, thủ tục theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức, cá nhân lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật, vu khống, vu cáo gây rối nội bộ.

2. Mục tiêu

Kịp thời ngăn chặn và xử lý các sai phạm của tổ chức đảng và đảng viên thực hiện chức năng, nhiệm vụ của tổ chức đảng, nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên đảm bảo nghiêm minh, giữ nghiêm kỷ cương, kỷ luật của Đảng góp phần xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch, vững mạnh.

Tạo sự chuyển biến căn bản trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: đảm bảo đúng quy trình, thủ tục; kết luận khách quan, rõ ràng, kịp thời, nhằm hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, những bức xúc của cán bộ, đảng viên; góp phần ổn định tình hình cơ sở.

Một số chỉ tiêu:

- 100% các trường có trụ sở và lịch tiếp công dân, cán bộ, đảng viên.
- 100% các kiến nghị, phản ánh, đơn thư tố cáo được tiếp nhận, phân loại và xử lý theo quy định của Đảng.
- 100% cán bộ ủy ban kiểm tra các cấp được bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy các cấp thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về “*tăng cường sự lãnh đạo của Đảng với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; quán triệt đầy đủ các quy định của Đảng, hướng dẫn của Trung ương về công tác kiểm tra, giám sát, tiếp công dân, giải quyết đơn thư tố cáo trong Đảng nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và trách nhiệm đối với cấp ủy, ủy ban kiểm tra các cấp, trước hết là người đứng đầu cấp ủy và ủy ban kiểm tra các cấp trong Đảng bộ Khối.

2. Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Đảng

Tăng cường nội dung công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách, quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cấp ủy, tổ chức đảng và ủy ban kiểm tra các cấp thấy được quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ của mình trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như quyền và trách nhiệm của công dân, cán bộ, đảng viên khi kiến nghị, phản ánh những sai phạm của tổ chức đảng và đảng viên thực hiện đúng các quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

3. Cấp ủy và ủy ban kiểm tra các cấp chủ động xây dựng và chỉ đạo thực hiện kế hoạch kiểm tra, giám sát hằng năm trong đó có công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi, đơn vị, cấp mình quản lý.

Ủy ban kiểm tra các cấp tham mưu cho cấp ủy tổ chức tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định:

Đảm bảo thực hiện đúng trình tự, thủ tục, thời hạn và chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền;

Tập trung nghiên cứu, phân loại đơn thư, khảo sát nắm tình hình

Làm tốt công tác thẩm tra, xác minh, thu thập tài liệu

Tổ chức đảng phải thực hiện tốt công tác tư tưởng, nâng cao nhận thức cho đối tượng bị tố cáo và người tố cáo

Quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo phải bám sát các tổ chức đảng để thực hiện nhiệm vụ

Lấy hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác.

4. Xây dựng và chỉ đạo hoạt động tiếp công dân

Cấp ủy các cấp chỉ đạo việc xây dựng lịch và hoạt động tiếp công dân tại trụ sở của cấp ủy cơ sở

Ủy ban Kiểm tra các cấp chịu trách nhiệm tham mưu xây dựng hoàn thiện Quy định về tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo và niêm yết tại phòng tiếp công dân của cấp ủy cùng với Lịch tiếp công dân

Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cán bộ, đảng viên, người lao động.

5. Bảo đảm dân chủ trong tiếp công dân tố cáo và giải quyết tố cáo trong Đảng

Kịp thời khắc phục các biểu hiện mất dân chủ, dân chủ hình thức trong quá trình giải quyết tố cáo. Phải đảm bảo quyền dân chủ của công dân và đảng viên trong phê bình, phản ánh, kiến nghị

Không được định kiến, không né tránh, đùn đẩy

Quá trình giải quyết phải công tâm, khách quan; kết luận phải chính xác, kịp thời và xử lý nghiêm các sai phạm

Đồng thời tăng cường giáo dục cán bộ, đảng viên khi tố cáo tổ chức đảng và đảng viên về những sai phạm phải nói đúng sự thật, không được lợi dụng dân chủ để tố cáo mang tính bịa đặt, không được viết đơn thư tố cáo dấu tên, mạo tên, đơn tố cáo có từ hai người trở lên cùng ký tên.

6. Phối hợp giải quyết tố cáo trong Đảng với chính quyền, đoàn thể chính trị - xã hội, các bộ, ngành liên quan

Ủy ban kiểm tra các cấp rà soát, đánh giá việc thực hiện quy chế phối hợp với các cơ quan liên quan, các đoàn thể chính trị - xã hội kịp thời bổ sung hoàn thiện quy chế phù hợp yêu cầu thực tiễn đặt ra

Tăng cường phối hợp chặt chẽ với thanh tra các bộ ngành chủ quản của các trường

Thường xuyên trao đổi nắm tình hình, chia sẻ, rút kinh nghiệm phối hợp trong giải quyết đơn thư tố cáo theo chức năng nhiệm vụ của mình.

7. Xây dựng bộ máy ủy ban kiểm tra các cấp đáp ứng yêu cầu tình hình mới

Thường xuyên kịp thời củng cố kiện toàn ủy ban kiểm tra các cấp cả về số lượng và chất lượng. Các cấp ủy khi kiện toàn ủy ban kiểm tra các cấp cần chọn những cán bộ có am hiểu về pháp luật, có chuyên môn sâu về một số lĩnh vực, có phẩm chất đạo đức tốt, nhiệt tình công tác

Hàng năm tổ chức tập huấn về kỹ năng nghiệp vụ công tác kiểm tra giám sát; đặc biệt là kỹ năng nghiệp vụ về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

Xây dựng cơ chế giao ban công tác kiểm tra, giám sát trong Đảng bộ Khối để kịp thời thông tin, nắm bắt và trao đổi kinh nghiệm về nghiệp vụ kiểm tra, giám sát và kỹ năng xử lý và giải quyết đơn thư. Nhân rộng những mô hình tốt, cách làm hay, hiệu quả, làm rõ những tồn tại, hạn chế về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Những vấn đề khó, những vấn đề nổi cộm cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết dứt điểm, hạn chế đơn thư vượt cấp, giữ vững ổn định nhà trường, góp phần hoàn thành các nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường vụ Đảng ủy Khối

Chỉ đạo các Ban Đảng, Văn phòng Đảng ủy Khối và cấp ủy cơ sở triển khai thực hiện Nghị quyết gắn với tình hình thực tiễn của từng đơn vị. Phân công các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy Khối chịu trách nhiệm chỉ đạo, theo dõi

kiểm tra việc tổ chức, quán triệt và triển khai thực hiện ở các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc.

Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm thực hiện Nghị quyết, báo cáo Ban Chấp hành Đảng bộ Khối vào dịp tổng kết công tác xây dựng Đảng năm 2022 và đánh giá tổng kết kết quả thực hiện Nghị quyết vào quý I/2025.

2. Các Ban, Văn phòng Đảng ủy Khối

Giao Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy Khối làm thường trực việc triển khai thực hiện Nghị quyết, tổng hợp báo cáo định kỳ việc triển khai thực hiện Nghị quyết với Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Đảng bộ Khối. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cấp ủy trực thuộc tổ chức thực hiện.

Các Ban Tổ chức, Ban Tuyên giáo và Văn phòng Đảng ủy Khối căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, phối hợp giúp Đảng ủy Khối tuyên truyền, theo dõi, đôn đốc các cấp ủy trực thuộc tổ chức thực hiện Nghị quyết trong toàn Đảng bộ Khối

3. Cấp ủy cơ sở trực thuộc

Căn cứ nội dung Nghị quyết và tình hình thực tế, tổ chức nghiên cứu, quán triệt và xây dựng kế hoạch, chương trình, nghị quyết triển khai thực hiện Nghị quyết phù hợp với đặc thù của đơn vị mình; định kỳ đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết và báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy Khối.

Các cấp ủy trực thuộc cần coi việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo là nhiệm vụ trực tiếp, thường xuyên, quan trọng, nhằm tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động, góp phần xây dựng tổ chức đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

Nghị quyết này được quán triệt, triển khai đến chi bộ./.

Nơi nhận:

- Thường trực TUHN;
 - UBKT TUHN;
 - BTV ĐUK;
 - Các Đ/c UV BCH ĐBK;
 - Các Ban, VP ĐUK;
 - Các TCCSĐ trực thuộc;
 - Lưu.
- } (để báo cáo)
- } (để thực hiện)

T/M BAN CHẤP HÀNH

BÍ THƯ



Nguyễn Thanh Sơn